

Stationäre Apotheken

# PERSÖNLICH VOR ORT

In der Vitalis-Apotheke in Remscheid-Hasten dreht sich seit 2001 alles um individuelle Betreuung, intensive Beratung und den persönlichen Kontakt zu den Kunden.

Apothekerin Henrike Stromann-Schell eröffnete die Apotheke vor 18 Jahren unmittelbar nach dem dritten Staatsexamen und führt damit eine Familientradition fort – schon ihre Eltern leiteten eine Apotheke im Stadtteil.

Das 16-köpfige fundiert ausgebildete Team ist das Kapital der Vitalis-Apotheke. „Gute Mitarbeiter sind das wichtigste Fundament, um heute erfolgreich auf dem Markt bestehen zu können“, sagt die Apothekenleiterin. Deshalb bildet die Apotheke selbst seit Jahren pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte und pharmazeutisch-technische Assistentinnen aus. Die Fort- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiterinnen ist Henrike Stromann-Schell eine Herzensangelegenheit und bringe auch den Kunden einen Mehrwert. Denn so konnten die Fachgebiete der Vitalis-Apotheke stetig erweitert werden. An der Stadtteil-Apotheke schätzten die Kunden neben den klassischen Serviceleistungen wie Blutzuckermessungen, Anpassen von Kompressionsstrümpfen und Verleih von Babywaagen auch Beratungsgespräche zu Mikronährstoff-Präparaten, probiotischen Therapeutika und der phyto-pharmazeutischen Produktpalette, berichtet Stromann-Schell.

### Schnittstelle zwischen Arzt, Patient und Einrichtung

Für die Bewohner von Altenheimen und Patienten von Pflegediensten lässt die Vitalis-Apotheke Medikamente durch ein externes Unternehmen „neu-verblisten“. Individuell beschriftet und hygienisch in kleine Schlauchbeutel verpackt, erhält jeder Patient seine tablettengenaue Tagesmedikation. Diese Methode biete Pflegediensten und -einrichtungen gegenüber

dem klassischen „Stellen“ von Medikamenten viele Vorteile. „Neben der Zeitersparnis wird die Medikation auf diese Weise doppelt gecheckt“, sagt Henrike Stromann-Schell. Die Apotheke ist dabei eine wichtige Schnittstelle zwischen Arzt, Patient und Einrichtung. Die Arzneimittel-Therapie-Sicherheit genießt in der Vitalis-Apotheke einen hohen Stellenwert. Eine speziell ausgebildete Pharmazeutin überprüft auf Kundenwunsch

**Immer mehr Menschen sind offen für alternative Heilmethoden und probieren es auf die sanfte Tour.**

Henrike Stromann-Schell

sämtliche eingenommenen Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel auf eine mögliche Doppelmedikation, auf Interaktionen, Nebenwirkungen und Verträglichkeiten.

### Auf die sanfte Tour

„Wir haben viele Stammkunden aus unserem Stadtteil, die unseren Service und die persönliche Atmosphäre schätzen“, sagt Henrike Stromann-Schell. Für viele von ihnen werde dies in der schnelllebigen Zeit mit sich wandelndem Konsumverhalten immer wichtiger. „Bei Husten, Schnupfen und Heiserkeit suchen die Menschen erstmal ihre Vor-Ort-Apotheke auf, bevor sie sich ins Wartezimmer des Arztes setzen“, sagt die Apothekerin. Auch pflanzliche Heilmittel, sogenannte Phyto-Pharmaka, spielen dabei eine

immer größere Rolle. „Die Nachfrage ist enorm. Immer mehr Menschen sind offen für alternative Heilmethoden und probieren es auf die sanfte Tour.“

### Ein internationales Team

Neben Henrike Stromann-Schell kümmern sich zwei Apothekerinnen, neun pharmazeutisch-technische Assistentinnen (PTA) und drei pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA) um die Bedürfnisse der Kunden. Dabei ist die Vielsprachigkeit der Mitarbeiter ein großer Pluspunkt. „Ein Teil unserer Mitarbeiterinnen stammt aus Italien, der Türkei, Afghanistan, Portugal, Marokko und Polen“, sagt Henrike Stromann-Schell. Dass sie eines Tages in die Fußstapfen ihrer Apotheker-Eltern treten würde, hatte die Remscheiderin nach dem Abitur zunächst nicht im Sinn. Sie wollte Zahnmedizin studieren. Während Henrike Stromann-Schell auf einen Studienplatz wartete, absolvierte sie eine Ausbildung zur PTA. Sie fand Gefallen an der Pharmazie und studierte in Münster. Als die damalige Lindenberg-Apotheke im Stadtteil Hasten verkauft werden sollte, nutzte Henrike Stromann-Schell die Gelegenheit und machte sich, frisch approbiert mit 28 Jahren, selbstständig. Die vor 50 Jahren gegründete Apotheke wurde für umfassende Sanierungsarbeiten geschlossen und im Oktober 2001 unter dem neuen Namen Vitalis-Apotheke neu eröffnet. Hannah Blazejewski

### KONTAKT

Vitalis-Apotheke  
Apothekerin Henrike Stromann-Schell  
& Team  
Hammesberger Str. 5  
42855 Remscheid  
T. 02191 5891025  
F. 02191 5891027  
vitalis@vitalis-apotheke.com  
www.vitalis-apotheke-remscheid.de

Henrike Stromann-Schell ist Apothekerin aus und mit Leidenschaft.



Foto: Michael Schütz